

# VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ZÁSILEK BĚHEM PŘEPRAVY

## Článek I. Úvodní ustanovení

Pojištění zásilek během přepravy (dále jen „**pojištění**“) se sjednává jako pojištění škodové.

## Článek II. Vznik a trvání pojištění

- (1) Není-li ujednáno jinak, platí:
- pojištění se sjednává na dobu neurčitou,
  - pojistným obdobím je jeden pojistný rok,
  - pojištění vzniká prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy,
  - pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

(2) Není-li ujednáno jinak, pojištění začíná okamžikem, kdy zásilka opustí sklad nebo místo jejího uskladnění v místě stanoveném v pojistné smlouvě.

(3) Pojištění trvá i po dobu překládky, skladování, odchýlení od stanovené trasy a zdržení, na které nemá pojistník nebo pojištěný vliv, nejdéle však po dobu patnácti dnů od vyložení zásilky na místě určení.

(4) Pojištění se přerušuje po dobu, po kterou je z podnětu pojistníka nebo pojištěného přeprava pojištěné zásilky přerušena.

(5) Pojištění končí v okamžiku, kdy je zásilka dodána příjemci, nejpozději však uplynutím patnácti dnů po příchodu zásilky na místo určené v pojistné smlouvě; při námořní přepravě však nejpozději uplynutím šedesáti dnů po dokončení vykládky zásilky v konečném přístavu určení.

## Článek III. Zánik pojištění

Pojištění zaniká:

(1) Dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části.

- (2) Výpovědí pojistitele nebo pojistníka:
- doručenou nejméně šest týdnů před uplynutím pojistného období. Pojištění zanikne uplynutím tohoto pojistného období,
  - doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojistiteli. Výpovědní lhůta je jeden měsíc, jejím uplynutím pojištění zanikne,
  - doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní lhůta je osmidenáct dní, jejím uplynutím pojištění zanikne.

(3) Z dalších důvodů uvedených v zákoně.

## Článek IV. Změny účastníků pojištění

Změní-li se vlastník nebo spoluvlastník zásilky, k níž se vztahuje sjednané pojištění, a tento vlastník nebo spoluvlastník nebyl pojistníkem, pak pojištění touto změnou nezaniká. Práva a povinnosti ze sjednaného pojištění přecházejí z původního vlastníka, který přestal být pojištěným, na nového nabyvatele zásilky.

## Článek V. Předmět pojištění

(1) Předmětem pojištění jsou zásilky (dále jen „**zásilky**“), které jsou uvedené v pojistné smlouvě a které jsou přepravované na nebezpečí pojištěného bez ohledu na místo odeslání a určení, v obvyklém obchodním balení, obvyklým způsobem, obvyklými dopravními prostředky pro daný druh zboží, dopravní prostředek a cestu.

(2) Není-li ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:

- zavazadla a věci osobní potřeby,
- peníze,

- ceniny,
- vkładní a šekové knížky, platební karty, cenné papíry a jiné obdobné dokumenty,
- drahé kovy, perly a drahokamy a předměty z nich vyrobené,
- věci zvláštní hodnoty,
- přemennosti, plány, obchodní knihy a obdobnou dokumentaci, kartotéky, výkresy, nosiče dat a záznamy na nich,
- silniční motorová a přípojná vozidla,
- lodě a letadla,
- výbušniny, zbraně, střelivo a radioaktivní látky,
- živá zvířata.

## Článek VI. Pojištná nebezpečí

Pojištění zásilek se sjednává:

(1) proti všem pojistným nebezpečím. Pojistitel poskytne pojistné plnění za škody vzniklé poškozením, zničením nebo pohřešováním zásilky jakoukoli nahodilou skutečností, která dále není vyloučena.

(2) proti vybraným pojistným nebezpečím. Pojistitel poskytne pojistné plnění za škody vzniklé poškozením, zničením nebo pohřešováním zásilky, které bylo způsobeno některým z dále uvedených pojistných nebezpečí:

- nehodou dopravního prostředku,
- nárazem nebo zřícením letadla, jeho části nebo jeho nákladu, pádem stromu, stožáru nebo jiných předmětů,
- vyložení zásilky v nouzovém přístavu nebo v místě nouze, pádem celých kusů při nakládce, vykládce nebo překládání zásilky,
- požárem a jeho průvodními jevy, výbuchem, úderem blesku,
- záplavou, povodní, vichřicí, krupobitím, sesuvem půdy, zřícením skal nebo zemin, plovoucím ledem, sesouváním nebo zřícením lavin, tíhou sněhu nebo námrazy, zřícením skladovacích budov,
- vodou vytékající z vodovodních zařízení,
- zemětřesením nebo sopečnou činností.

## Článek VII. Pojištná událost

Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo pohřešování zásilky zapříčiněné některým z pojistných nebezpečí uvedených v pojistné smlouvě. Jde o nebezpečí, jež nastalo v době trvání pojištění a které vzniklo po naložení zásilky na dopravní prostředek za účelem její bezprostředně následující dopravy a před započítáním její vykládky v místě určení, nejpozději do okamžiku, kdy takto vyložena být měla, resp. vyložena být mohla.

## Článek VIII. Pojistné

(1) Pojistník je povinen platit pojistné.

(2) Pojistné je běžným pojistným, není-li ujednáno, že se jedná o pojistné jednorázové.

(3) Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo požadovat úrok z prodlení za každý den prodlení.

(4) Pojistitel má právo upravit výši běžného pojistného na další pojistné období, změní-li se obecné závazné právní předpisy, které mají vliv na stanovení výše pojistného plnění, nebo není-li pojistné dostatečné podle zákona o pojišťovnictví. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí a svůj nesouhlas uplatní do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně dozvěděl, pojištění zanikne uplynutím pojistného období, které předchází pojistnému období, pro něž je pojistné stanoveno v nové výši.

## Článek IX. Výluky z pojištění

(1) Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku:

- vady, kterou měla zásilka již v době před jejím naložením na dopravní prostředek,

- b) vadného, nevhodného nebo nedostatečného balení zásilky,
- c) nesprávného naložení zásilky,
- d) nevhodného způsobu přepravy nebo skladování zásilky,
- e) obvyklých obchodních rozdílů či obvyklých úbytků v množství, objemu a hmotnosti zásilky,
- f) úmyslného jednání pojištěného, pojistníka nebo jiné osoby z podnětu některého z nich,
- g) nedodržení sjednané nebo obvyklé dodací lhůty,
- h) porušení celních, zásilkových a deklarčních předpisů,
- i) zásahu státní moci nebo veřejné správy,
- j) působení jaderné energie,
- k) kybernetického nebezpečí.

(2) Není-li ujednáno jinak, pojistitel neposkytne pojistné plnění za škody způsobené:

- a) přirozenou povahou přepravované zásilky, zejména za škody projevující se vnitřní kázou zásilky nebo úbytkem způsobeným její povahou, lomem, rozbitím, roztavením, rozpouštěním, chemickým rozkladem, vyprýštěním, vypařením, vyprchááním, oxidací, vysušením, rozsypaním, rozprašením, zapálením, samovznícením, plísni, hnilobou,
- b) uhynutím zvířat nebo rostlin, působením povětrnostních vlivů, lodních výparů, hmyzu, hloďavců a jiných živočichů,
- c) poškrábáním nebo odfením, jakož i vnitřní vadou, tj. ztrátou funkčnosti, zkratem, přepětím, indukci, implozi, poruchou elektrických a jejich součástí,
- d) obvyklou vlhkostí vzduchu či obvyklým kolísáním teplot,
- e) přepravou v otevřených pozemních dopravních prostředcích nebo říčních lodích, resp. na palubě nebo jako horní náklad říčních lodí,
- f) nevhodným naložením nebo uložením zásilky na dopravním prostředku,
- g) zpronevěrou,
- h) válečnými událostmi, piráctvím, vzpourou, plněním, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkami, výlukami, blokadou, sabotáží, teroristickými akty (tj. násilným jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace.

#### Článek X. Územní platnost pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistné události, při nichž nastane škoda na území celého světa, není-li ujednáno jinak.

#### Článek XI. Povinnosti pojistníka a pojištěného

(1) Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy jsou pojistník a pojištěný povinni:

- a) umožnit pojistiteli nebo osobám jím pověřeným posoudit pojistné riziko. Dále jsou povinni umožnit pojistiteli ověřit správnost podkladů pro výpočet pojistného.
- b) odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění; to platí i v případě, že jde o změnu pojištění,
- c) upřesnit do sedmi dnů od doručení pojistiteli předložené údaje, pokud bylo sjednáno pojištění podle předběžných nebo neúplných údajů,
- d) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli všechny změny týkající se skutečností, na které se ho pojistitel tázal nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě,
- e) oznámit pojistiteli změnu pojistné hodnoty zásilky,
- f) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu nebo zánik pojistného rizika,
- g) oznámit pojistiteli, že zásilku pojistili u jiného pojistitele proti témuž pojistnému nebezpečí; zároveň jsou povinni sdělit tohoto pojistitele a výši pojistné částky nebo limitu plnění,
- h) dbát, aby pojistná událost nenastala; zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou. Nesmí rovněž strpět, aby tyto povinnosti porušovaly třetí osoby.

(2) Nastane-li škodná událost, je oprávněná osoba kromě dalších povinností stanovených právními předpisy povinna:

- a) učinit veškerá opatření směřující k tomu, aby se vzniklá škoda již nezvětšovala,
- b) postupovat v souladu se všemi pokyny pojistitele,
- c) bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že taková událost nastala, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události,
- d) neměnit stav způsobený škodnou událostí bez souhlasu pojistitele, nejdéle však po dobu pěti dnů od oznámení škodné události pojistiteli. To neplatí, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou věci nebo s odstraněním jejich zbytků začít dříve. V těchto případech je povinna zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem,
- e) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši a předložit k tomu doklady, které si pojistitel vyžádá, a umožnit pořídit jejich kopie; oprávněná osoba je zejména povinna umožnit pojistiteli prohlédnout poškozenou zásilku a zajistit důkazy o vzniku škody a jejím rozsahu,
- f) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku,
- g) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.

(3) Nastane-li pojistná událost, je oprávněná osoba také povinna:

- a) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí,
- b) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli nalezení zásilky, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění. Pokud se pojistitel a oprávněná osoba nedohodnou jinak, je oprávněná osoba povinna vrátit pojistné plnění po odečtení přiměřených nákladů na opravu této zásil-

ky, jsou-li nutné k odstranění závad, které vznikly v době, kdy byl zbaven možnosti se zásilkou nakládat.

(4) Při uplatnění nároku na pojistné plnění předloží pojistník i pojištěný zejména:

- a) všechny doklady prokazující existenci pojištění, které pojistitel vydal,
- b) obchodní fakturu s uvedením dodací podmínky,
- c) originál přepravního dokladu,
- d) originál škodního zápisu,
- e) vyčíslení škody (faktura),
- f) identifikaci osob oprávněných obdržet náhradu škody,
- g) originál zprávy o příčině a rozsahu škody.

#### Článek XII. Povinnosti pojistitele

Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojistitel povinen:

(1) Po oznámení škodné události bez zbytečného odkladu zahájí šetření ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit.

(2) Ukončit šetření do tří měsíců po oznámení škodné události. Nemůže-li šetření ukončit v této lhůtě, je povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její písemnou žádost přiměřenou zálohu. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného nebo je-li v důsledku vzniku škodné události vedeno vyšetřování orgány policie nebo trestní stíhání oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného, a to až do okamžiku skončení takového vyšetřování nebo trestního stíhání.

(3) Vrátit doklady, které si oprávněná osoba vyžádá.

(4) Sdělit oprávněné osobě výsledky šetření nutného ke zjištění výše pojistného plnění.

(5) Zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při šetření pojistných událostí. Poskytnout tyto informace může jen se souhlasem osoby, které se skutečnosti týkají, nebo pokud tak stanoví právní předpis.

#### Článek XIII. Důsledky porušení povinností

(1) Porušil-li pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v článku XI. odst. (1) písm. a), b), d) až f) a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.

(2) Porušil-li pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v článku XI. odst. (1) písm. h) a v odst. 2 písm. a) a e) a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

(3) Pokud ztížil pojistník nebo pojištěný šetření pojistitele porušením některé z povinností uvedených v článku XI. odst. (2) písm. b), e), f) a g), je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

(4) Pojistitel není povinen plnit, jestliže pojištěný porušil některou z povinností uvedených v článku XI. odst. (1) písm. c) a odst. 2 písm. c) a d).

(5) Pokud v důsledku porušení některé z povinností uvedených v článku XI. pojistitel vznikne škoda nebo pojistitel vynaloží zbytečné náklady (např. náklady na soudní spor), má právo na jejich náhradu proti osobě, která porušením povinností způsobila vznik takové škody nebo zbytečných nákladů.

(6) Uvede-li oprávněná osoba při uplatňování práva na plnění z pojištění nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se pojistné události nebo údaje týkající se této události zamklí, je pojistitel oprávněn pojistné plnění odmítnout.

(7) Pojistitel může z důvodů zákonem stanovených od pojistné smlouvy odstoupit nebo plnění z pojistné smlouvy odmítnout. Od pojistné smlouvy lze odstoupit i po vzniku pojistné události.

#### Článek XIV. Pojistná hodnota, pojistná částka

(1) Pojistná hodnota je hodnota zásilky rozhodná pro stanovení pojistné částky.

(2) Pojistná hodnota zásilky, kterou je obvykle fakturní hodnota, může být vyjádřena jako: a) nová cena, tj. cena, za kterou lze stejnou nebo srovnatelnou věc, sloužící ke stejnému účelu, znovu pořídit v daném čase a na daném místě jako věc novou (pojištění na novou cenu), b) časová cena, tj. cena, která se stanoví z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení věci - například opravou, modernizací nebo jiným způsobem (pojištění na časovou cenu), c) obvyklá cena, tj. cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, popř. obdobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě (pojištění na obvyklou cenu).

(3) Cena osobní oblíbenosti není podkladem pro stanovení pojistné hodnoty.

(4) Je-li ujednáno, mohou být součástí pojistné hodnoty i náklady související s přepravou zásilky, pojistné, clo a očekávaný zisk.

(5) Není-li ujednáno jinak, pojištění očekávaného zisku se stanovuje ve výši maximálně 20 % souhrnu ostatních položek tvořících pojistnou hodnotu.

(6) Pojistná částka stanovená v pojistné smlouvě je horní hranicí plnění pojistitele. Pojistnou částku stanoví pojistník.

(7) Je-li pojistná částka uvedena v cizí měně, pro stanovení pojistného se použije pro přepočtení kurz oficiálně vyhlášený Českou národní bankou ke dni, kdy byla přihláška doručena pojistiteli.

#### **Článek XV. Limit pojistného plnění**

(1) Limit pojistného plnění se stanoví jako horní hranice plnění v případech, kdy nelze v době sjednání pojištění určit pojistnou hodnotu zásilky (dále jen „**pojištění na první riziko**“).

(2) Při pojištění na první riziko:

- musí být tento způsob výslovně uveden v pojistné smlouvě,
- limit pojistného plnění stanoví pojistník,
- sjednaný limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom pojistném roce,
- snížila-li se v průběhu pojistného roku v důsledku pojistné události horní hranice pojistného plnění, může si pojistník na základě dohody s pojistitelem pro zbytek pojistného roku obnovit limit pojistného plnění doplacením pojistného.

(3) Limit pojistného plnění jako horní hranici plnění lze sjednat i v případech, kdy je stanovena pojistná částka podle článku XIV. odst. (6). Sjednaný limit pojistného plnění je horní hranicí pojistného plnění ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom pojistném roce.

#### **Článek XVI. Podpojištění**

(1) Je-li v době vzniku pojistné události pojistná částka stanovená pojistníkem nižší než pojistná hodnota zásilky, má pojistitel právo snížit své plnění ve stejném poměru, v jakém je pojistná částka k pojistné hodnotě zásilky.

(2) Ustanovení odst. (1) tohoto článku nepatří, odpovídala-li v době sjednání pojištění pojistná částka pojistné hodnotě věci a pojistník neporušil povinnost uloženou v článku XI. odst. (1) písm. e) nebo jí odpovídající povinnost uloženou mu v pojistné smlouvě.

#### **Článek XVII. Pojistný certifikát**

(1) Pojistitel na žádost pojistníka vydá pojistný certifikát jako potvrzení o pojištění zásilky.

(2) Obsahuje-li pojistný certifikát oprávnění pojistníka převést právo z pojistné smlouvy rubopisem (indosamentem), a to i nevyplněným, na další osoby, jsou i tyto osoby oprávněny k dalšímu převodu. Tento převod rubopisem má účinky postoupení pohledávky i v případech, kdy pojistitel o tom nebyl vyzooměn. Pojistitel není povinen ověřovat platnost rubopisu.

#### **Článek XVIII. Pojistné plnění**

(1) Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění dohodnutou spoluúčastí. Spoluúčast pojistitel odečte od celkové výše pojistného plnění. Pokud celková výše pojistného plnění nepřesahuje sjednanou spoluúčast, pojistitel pojistné plnění neposkytne.

(2) Pojistitel je povinen poskytnout plnění pouze v případech, že použitý dopravní prostředek je vhodný a technicky způsobilý pro přepravu zásilky.

(3) V případě pohřešování celé zásilky nebo dojde-li k jejímu celkovému zničení, poskytne pojistitel plnění, které se rovná pojistné částce. Je-li pohřešována nebo je-li zničena pouze část pojištěné zásilky, poskytne pojistitel plnění ve výši pojistné hodnoty snížené o hodnotu použitelných věcí.

(4) Při poškození zásilky poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši:  
a) příměrných nákladů na opravu, které jsou potřebné pro uvedení poškozené zásilky do stavu před pojistnou událostí, včetně nákladů na rozebrání a sestavení, nákladů na dopravu do opravy a z opravy a celních a jiných poplatků. Od takto stanovených nákladů odečte pojistitel cenu zpeněžitelných a využitelných zbytků nahrazených částí. Pokud takto stanovené náklady na opravu převyšují pojistnou hodnotu zásilky v době pojistné události, poskytne pojistitel plnění jako za zásilku zničenou,  
b) rozdíl ceny zásilky před poškozením a ceny v poškozeném stavu, nelze-li zásilku opravit. Pro účely tohoto porovnání se clo nezapočítává. Cenou poškozené zásilky je částka stanovená odborným posudkem nebo souhlasí-li s tím pojistitel, je to čistý výtěžek z prodeje poškozené zásilky.

(5) Pojištěný má kromě zachraňovacích nákladů podle článku XX. právo na:  
a) příspěvky ke společné havárii, jejichž výše je určena dispaší závaznou pro pojištěného  
b) úhradu nákladů na vyšetření pojistné události, zejména nákladů spojených s činností zmocněnce pojistitele a nákladů na ohledání a odhad vzniklé škody. Náklady spojené s činností zmocněnce pojistitele hraří pojistitel tehdy, pokud účast zmocněnce odsouhlasil.

(6) Pojistitel poskytuje plnění v tuzemské měně, pokud není ujednáno jinak. Pro přepočtení cizí měny se použije kurz oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou:

- při výplatě náhrady škody, resp. plnění, v korunách českých, kurzem platným v den vzniku pojistné události,
- při výplatě náhrady škody, resp. plnění, v cizí měně, kurzem platným v den provedení bankovního odpočtu.

(7) Má-li oprávněná osoba při opravě nebo náhradě související s pojistnou událostí nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“), poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy oprávněná osoba tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.

(8) Pojistné plnění je splatné do patnácti dnů po skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě nebo je s ní projedná.

#### **Článek XIX. Přechod vlastnictví**

Na pojistitele nepřechází vlastnictví nalezené pojištěné zásilky, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění v důsledku pojistné události na takové zásilce.

#### **Článek XX. Zachraňovací náklady**

(1) Zachraňovací náklady se rozumí účelně vynaložené náklady na:

- odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události,
- zmírnění následků již nastalé pojistné události.

(2) Není-li ujednáno jinak, pojistitel nahradí zachraňovací náklady a škodu utrpěnou v souvislosti s činností uvedenou v odst. (1) tohoto článku maximálně do výše 10 % z horní hranice plnění sjednaného pro pojištění, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze které nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody. Toto omezení nepatří pro zachraňovací náklady, které pojistník vynaložil s písemným souhlasem pojistitele a jež by jinak nebyl povinen vynaložit.

(3) O vyplacenou náhradu zachraňovacích nákladů a náhradu škody podle odst. (2) tohoto článku se horní hranice plnění nesnižuje.

#### **Článek XXI. Doručování písemností**

(1) Písemnosti pojistitele určené pojistníkoví nebo pojištěnému (dále jen „**adresát**“) se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „**pošta**“) obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na korespondenční adresu písemně oznámenou pojistiteli adresátem, pokud se korespondenční adresa změnila. Písemnosti mohou být doručovány rovněž zaměstnancem pojistitele nebo jinou osobou pojistitelem pověřenou; v takovém případě se písemnost považuje za doručenu dnem jejího převzetí.

(2) Písemnost odeslaná doporučenou zásilkou adresátovi se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, desátý den po odeslání zásilky. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí uvedeným na dodejce. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkoví), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

(3) Odepře-li adresát přijmout doručovanou písemnost, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy ji adresát odepřel převzít.

(4) Nebyl-li adresát zastížen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poštu a adresát si písemnost v úložní lůžtce (určené právními předpisy o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lůžtce, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.

(5) Pokud se písemnost vrátí jako nedoručená z jiných důvodů, než je uvedeno v předchozím odstavci, považuje se tato písemnost za doručenu dnem jejího vrácení pojistiteli.

#### **Článek XXII. Rozhodné právo**

(1) Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

(2) Pro spory z pojistné smlouvy jsou příslušné soudy České republiky.

#### **Článek XXIII. Výklad pojmů**

Pro účely sjednáváního pojištění platí tento výklad pojmů:

(1) **Běžným pojistným** se rozumí pojistné stanovené za pojistné období.

(2) **Cenou osobní obliby** se rozumí hodnota, kterou vlastník přisuzuje dané věci podle svého osobního vztahu k ní.

(3) **Ceninou** se rozumí např. poštovní známky, koly, losy, jízdenky a kupony MHD, dobíjecí kupony do mobilních telefonů, dálniční známky, karty CCS, stravenky.

(4) **Jednorázovým pojistným** se rozumí pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.

(5) **Krupobitím** se rozumí pád kousků ledu vytvořených v atmosféře.

(6) **Lhůta určená podle měsíců** končí dnem, který předchází dnu, jenž se svým číselným označením shoduje se dnem, od kterého lhůta počíná. Není-li takový den v posledním měsíci, případně konec lhůty na jeho poslední den. To neplatí pro počítání lhůty pro potřeby ustanovení článku III. odst. (1).

(7) **Nehodou dopravního prostředku** se rozumí událost, při níž dopravní prostředek dopravující zásilku utrpí věcnou škodu následkem bezprostředního působení vnějších mechanických sil.

(8) **Oprávněnou osobou** se rozumí osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

(9) **Pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů** se rozumí takový pohyb tělesa, který má znaky pádu způsobeného zemskou gravitací.

(10) **Penězi** se rozumí platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince.

(11) **Píratstvím** se rozumí převzetí moci nad námořní lodí za účelem získání majetkového prospěchu jednou osobou nebo skupinou osob s použitím násilí nebo pod pohrůzkou násilí.

(12) **Pohřešováním zásilky nebo její části** se rozumí stav, kdy zásilka nebo její část nebyla přepravena na místo určení, pokud se nejedná o zničení nebo prodej zásilky nebo její části během pojištěné přepravy.

(13) **Pojistníkem** se rozumí osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu.

(14) **Pojistnou událostí** se rozumí nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

(15) **Pojistným nebezpečím** se rozumí možná příčina vzniku pojistné události.

(16) **Pojistným obdobím** se rozumí časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.

(17) **Pojistným rokem** se rozumí doba 12 měsíců; první pojistný rok začíná dnem určeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.

(18) **Pojištěním škodovým** se rozumí pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.

(19) **Pojištěným** se rozumí osoba, na jejíž hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

(20) **Poškozením zásilky** se rozumí změna stavu věci tvořících zásilku, kterou je možné odstranit opravou, nebo taková změna stavu, kterou není možné odstranit opravou, přesto však jsou věci použitelné k původnímu účelu.

(21) **Povodní** se rozumí přechodné výrazné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda již zaplavuje místo pojištění mimo koryto vodního toku. Povodní je i stav, kdy voda z určitého území nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný, případně dochází k zaplavení území při soustředěném odtoku srážkových vod.

(22) **Požárem** se rozumí oheň, který vznikl mimo určené ohniště nebo který určené ohniště opustil a který se vlastní silou rozšířil nebo byl pachatelem úmyslně rozšířen. Požárem není působení užitkového ohně a jeho tepla, žhnutí a doutnání s omezeným přístupem vzduchu ani působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo elektrickém zařízení, pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšířil.

(23) **Průvodními jevy požáru** se rozumí teplo a zplodiny hoření vznikající při požáru a dále působení hasební látky použité při zásahu proti požáru.

(24) **Sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemin** se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních sil nebo lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu. Sesouváním půdy není klesání zemského povrchu do centra země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti. Za sesouvání půdy se dále nepovažuje pokles rovinatého terénu nebo změny základových poměrů staveb, např. promrzáním, sesycháním, podmáčením půdy bez porušení rovnováhy svahu.

(25) **Sesouváním nebo zřícením lavin** se rozumí jev, kdy masa sněhu nebo ledu se náhle uvede do pohybu a řítí se do údolí.

(26) **Spoluúčastí** se rozumí částka dohodnutá v pojistné smlouvě, kterou se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění. Spoluúčast může být vyjádřena pevnou částkou, procentem nebo jejich kombinací.

(27) **Škodou způsobenou úmyslně** se rozumí škoda, která byla způsobena úmyslným jednáním nebo úmyslným opomenutím, pokud škůdce věděl, že může způsobit škodlivý následek, a chtěl jej způsobit nebo věděl, že škodlivý následek může způsobit a pro případ, že jej způsobí, byl s tím srozuměn.

(28) **Škodou způsobenou v důsledku kybernetického nebezpečí** se rozumí škody nebo náklady způsobené:

- a) užíváním nebo zneužitím, fungováním nebo selháním internetu, vnitřní nebo soukromé sítě, internetové adresy, internetové stránky nebo podobného zařízení či služby,
- b) daty nebo jinými informacemi umístěnými na internetové stránce nebo podobném zařízení,
- c) projevem počítačového viru nebo obdobného programu,
- d) elektronickým přenosem dat nebo jiných informací,
- e) porušením, zničením, zkreslením, vymazáním nebo jinou ztrátou či poškozením dat, programového vybavení, programovacího souboru či souboru instrukcí jakéhokoliv druhu,
- f) ztrátou možnosti využívání nebo funkčnosti dat, kódování, programů, programového vybavení počítače či počítačového systému nebo jiného zařízení závislého na mikročipu nebo vestavěném logickém obvodu, včetně výpadku činnosti ze strany pojištěného,
- g) nesprávným rozpoznáním, zachycením, uložení, zachováním, vyhodnocením nebo zpracováním data jinak než jako skutečného kalendářního data.

(29) **Škodnou událostí** se rozumí skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

(30) **Škodami vzniklými následkem působení jaderné energie** se rozumí škody vzniklé:

- a) z ionizujícího záření nebo kontaminacími radioaktivitou z jaderného paliva nebo jaderného odpadu anebo ze spalování jaderného paliva,
- b) z radioaktivních, toxických nebo jinak riskantních anebo kontaminujících vlastností nukleárního zařízení, reaktoru nebo nukleární montáže nebo nukleárního komponentu,
- c) z působení zbraně využívající atomové nebo nukleární štěpení, syntézu nebo jinou podobnou reakci, radioaktivní síly nebo materiály.

(31) **Tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí destruktivní působení jejich nadměrné hmotnosti na konstrukce budov. Za nadměrnou se považuje taková tíha sněhu nebo námrazy, která se v dané oblasti místa pojištění běžně nevyskytuje. Za škody způsobené tíhou sněhu nebo námrazy se nepovažuje působení rozpínavosti ledu a prosakování tajícího sněhu nebo ledu.

(32) **Úderem blesku** se rozumí přímé a bezprostřední působení energie blesku nebo teploty jeho výboje na zásilku. Škoda vzniklá úderem blesku musí být zjistitelná podle viditelných destruktivních účinků na zásilce nebo na budově, v níž byla zásilka v době pojistné události uložena. Úderem blesku není dočasné přepětí v elektroizvodném nebo komunikačním síti, k němuž došlo v důsledku působení blesku na tato vedení.

(33) Za věci **zvláštní hodnoty** se považují:

- a) věci umělecké hodnoty (obrazy, grafická a sochařská díla, výrobky ze skla, keramiky a porcelánu, ručně vázané koberce, gobelíny apod.), jejichž hodnota není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou a autorem díla,
- b) věci historické hodnoty, tj. věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické osobě či události apod.,
- c) starožitnosti, tj. věci zpravidla starší než 100 let, které mají taktéž uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu,
- d) sbírky.

(34) **Vhodným dopravním prostředkem** se rozumí dopravní prostředek, který svými užitnými vlastnostmi a technickými parametry odpovídá druhu přepravované zásilky a klimatickým a atmosférickým vlivům, které mohou na přepravovanou zásilku působit.

(35) **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s a vyšší. Za škodu způsobenou vichřicí se dále považují i škody způsobené vržením jiného předmětu vichřicí na pojištěnou zásilku.

(36) **Vodovodním zařízením** se rozumí:

- a) potrubí pro přívod, rozvod a odvod vody včetně armatur a zařízení na ně připojených
  - b) rozvody topných a klimatizačních systémů včetně těles a zařízení na ně připojených
- Za vodovodní zařízení se nepovažují střešní žlaby a vnější dešťové svody.

(37) **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Výbuchem se dále rozumí prudké vyrovnání tlaku (imploze). Výbuchem není aerodynamický třesk nebo výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru a jiných zařízení, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.

(38) **Zákonem** se rozumí zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění.

(39) **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění.

(40) **Zásilkou** se rozumí jedna nebo více věcí přihlášených do pojištění, přepravovaných z místa odeslání do místa určení.

(41) **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohyby zemské kůry, dosahující intenzity alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MSK - 64, udávající makroseismické účinky zemětřesení, a to v místě pojištění (nikoli v epicentru).

(42) **Zničením zásilky** se rozumí změna stavu všech věcí, které jí tvoří, pokud tento stav není možné odstranit opravou, a proto je nelze dále používat k původnímu účelu.

(43) **Zponevěrou** se rozumí přivlastnění svěřené zásilky.

#### Článek XXIV. Závěrečné ustanovení

Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2005.